

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE
per operazioni di Prestiti Personali

Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di scegliere questo prodotto e di firmare il contratto.

DIRITTI

PRIMA DI SCEGLIERE

- Avere a disposizione e portare con sé una copia di questo documento.
- Avere a disposizione e portare con sé il foglio informativo di ciascun prodotto, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere gratuitamente e portare con sé una copia completa del contratto e/o il documento di sintesi, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti.
- Conoscere il TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)

AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del documento di sintesi con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il contratto in forma scritta, tranne nei casi previsti dalla legge.
- Ricevere una copia del contratto firmato dall'intermediario e una copia del documento di sintesi, da conservare.
- Non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.
- Scegliere il canale di comunicazione, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere comunicazioni sull'andamento del rapporto almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte dell'intermediario, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi dieci anni.

ALLA CHIUSURA

- Estinguere in anticipo il rapporto contrattuale senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento, e una somma non superiore all'1% del capitale residuo se prevista dal contratto.
- Ottenere la chiusura del contratto nei tempi indicati nel foglio informativo.
- Ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Reclami di Emilia Romagna Factor S.p.A. -, anche per lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo

Ufficio Reclami
Emilia Romagna Factor S.p.A.
Strada Maggiore 29
40125 Bologna (Bo)

o per via telematica al seguente indirizzo di posta elettronica emilro@emilro.it
Emilia Romagna Factor S.p.A. deve rispondere entro 30 giorni.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it. , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Emilia Romagna Factor S.p.A.

PIANO DI RIMBORSO PRESTITO (EURO)

RATA MENSILE - EROGAZIONE FINE MESE - TASSO NOMINALE 10,000%
 ONERI ACCESSORI PER N° RATE € 5,00
 ISTRUTTORIA 75,00

I.S.C.

IMPORTO EROGATO	ONERI ACCESSORI	IMPORTO FINANZIAMENTO	N. RATE	RATA MENSILE	TOT. DA RIMBORSARE	T.A.E.G.
5.000,00	165,00	5.165,00	18	310,20	5.583,60	15,24%
5.000,00	195,00	5.195,00	24	239,73	5.753,52	14,78%
5.000,00	225,00	5.225,00	30	197,57	5.927,10	14,50%
5.000,00	255,00	5.255,00	36	169,57	6.104,52	14,32%
5.000,00	285,00	5.285,00	42	149,66	6.285,72	14,20%
6.000,00	195,00	6.195,00	24	285,87	6.860,88	14,06%
6.000,00	225,00	6.225,00	30	235,38	7.061,40	13,83%
6.000,00	255,00	6.255,00	36	201,84	7.266,24	13,68%
6.000,00	285,00	6.285,00	42	177,98	7.475,16	13,58%
6.000,00	315,00	6.315,00	48	160,17	7.688,16	13,51%
6.000,00	345,00	6.345,00	54	146,40	7.905,60	13,46%
7.000,00	195,00	7.195,00	24	332,02	7.968,48	13,54%
7.000,00	225,00	7.225,00	30	273,19	8.195,70	13,35%
7.000,00	255,00	7.255,00	36	234,10	8.427,60	13,22%
7.000,00	285,00	7.285,00	42	206,29	8.664,18	13,14%
7.000,00	315,00	7.315,00	48	185,53	8.905,44	13,07%
7.000,00	345,00	7.345,00	54	169,47	9.151,38	13,03%
7.000,00	375,00	7.375,00	60	156,70	9.402,00	13,00%
8.000,00	225,00	8.225,00	30	311,00	9.330,00	12,99%
8.000,00	255,00	8.255,00	36	266,37	9.589,32	12,88%
8.000,00	285,00	8.285,00	42	234,61	9.853,62	12,80%
8.000,00	315,00	8.315,00	48	210,89	10.122,72	12,75%
8.000,00	345,00	8.345,00	54	192,54	10.397,16	12,71%
8.000,00	375,00	8.375,00	60	177,95	10.677,00	12,69%
9.000,00	225,00	9.225,00	30	348,82	10.464,60	12,71%
9.000,00	255,00	9.255,00	36	298,64	10.751,04	12,61%
9.000,00	285,00	9.285,00	42	262,93	11.043,06	12,55%
9.000,00	315,00	9.315,00	48	236,26	11.340,48	12,50%
9.000,00	345,00	9.345,00	54	215,62	11.643,48	12,47%
9.000,00	375,00	9.375,00	60	199,20	11.952,00	12,44%
10.000,00	255,00	10.255,00	36	330,91	11.912,76	12,40%
10.000,00	285,00	10.285,00	42	291,24	12.232,08	12,34%
10.000,00	315,00	10.315,00	48	261,62	12.557,76	12,30%
10.000,00	345,00	10.345,00	54	238,69	12.889,26	12,27%
10.000,00	375,00	10.375,00	60	220,44	13.226,40	12,24%
12.500,00	315,00	12.815,00	48	325,03	15.601,44	11,93%
12.500,00	345,00	12.845,00	54	296,37	16.003,98	11,91%
12.500,00	375,00	12.875,00	60	273,56	16.413,60	11,89%
15.000,00	375,00	15.375,00	60	326,68	19.600,80	11,66%