

## EMILIA ROMAGNA FACTOR S.p.A.

### FOGLIO INFORMATIVO PER OPERAZIONI DI PRESTITO PERSONALE E ALTRI FINANZIAMENTI

Bologna, 2 Gennaio 2012

#### INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

denominazione: **EMILIA ROMAGNA FACTOR SPA** (abbreviabile in **EMIL-RO FACTOR SPA**)

Sede Legale: Strada Maggiore, 29 - 40125 BOLOGNA

Codice Fiscale: 02231420361 Partita IVA: 04297210371

tel. 051 6482111 – 051 267271

fax 051 6182199 – 051 267557

sito internet [www.emilro.it](http://www.emilro.it)

Posta elettronica: [emilro@emilro.it](mailto:emilro@emilro.it)

Elenco Generale Intermediari finanziari: 28.310

Elenco Speciale Intermediari Finanziari: art. 107 D. Lgs. 385/9: ABI 19432-4

REA 0366365 Reg. Imprese e Cod. Fisc. 02231420361 – P. Iva 04297210371

Cap. Soc. € **36.393.940** i. v. Riserve da bilancio anno **2010**: € **28.914.195**

*offerta fuori sede, dati del **SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE***

*(es. dipendente, commerciale, promotore finanziario, agente in attività finanziaria)*

Qualifica \_\_\_\_\_

Estremi dell'iscrizione in albi o elenchi (se soggetti iscritti) \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

E-mail (se esistente) \_\_\_\_\_

#### COSA SONO PRESTITO PERSONALE E FINANZIAMENTI STRAORDINARI:

Finanziamenti, riservati a Persone Fisiche, Dipendenti, Piccoli Imprenditori, Professionisti o Artigiani, erogato direttamente e rimborsato in rate mensili costanti posticipate comprensive di capitale ed interessi tramite ritenuta sullo stipendio da parte del datore di lavoro o addebito bancario preautorizzato.

#### **Rischi a carico del richiedente il prestito**

L'importo attualizzato del debito residuo dovrà essere rimborsato anticipatamente nei seguenti casi:

- Interruzione del rapporto di lavoro, anche tramite ritenuta sull'indennità di fine rapporto, per i dipendenti;
- Cessazione dell'attività professionale per imprenditori, professionisti ed artigiani;
- Cessazione delle garanzie rilasciate.

L'intermediario inoltre ha facoltà di richiedere anticipatamente il rimborso del prestito personale qualora il cliente abbia reso dichiarazioni non veritiere nella richiesta di "prestito" e/o venga protestato od assoggettato ad azioni esecutive e/o in caso di decadenza del beneficio del termine.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE MASSIME APPLICABILI

- TAN 17,6000%, con riferimento all'anno civile

- Spese Istruttorie: Euro 75,00

- Spese amministrative: Euro 5,00 per rata.

- ISC (indicatore sintetico di costo) / TAEG (variabile in relazione all'ammontare ed alla durata del prestito secondo il prospetto allegato);

- Interessi moratori : TAEG massimo applicabile maggiorato di 3 punti percentuali

I costi relativi all'imposta di bollo ed eventuale registrazione del contratto sono a carico del Cliente.

E' facoltà della Emilia Romagna Factor S.p.A. rivedere per giustificato motivo il tasso che regola il prestito personale, con conseguente ricalcolo delle rate di rimborso residue.

Il TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge usura (L. 108/1996), relativo alla voce "crediti personali ed altri finanziamenti" inerente il prestito personale, può essere consultato nell' apposito avviso visionabile nei locali aperti al pubblico e sul sito internet [www.emilro.it](http://www.emilro.it) dell' intermediario finanziario.

**EMILIA ROMAGNA FACTOR S.p.A.** - Abbrev.: **EMIL-RO FACTOR S.p.A.** Strada Maggiore 29 40125 Bologna

Tel 051 267271 - 051 6482111 / Fax 051 267557 - 051 6482199 / e-mail [emilro@emilro.it](mailto:emilro@emilro.it)

Capitale Sociale 36.393.940 i.v. - Elenco Speciale Intermediari Finanziari - art. 107 D.Lgs. 385/9: 19432-4

REA 0366365 - Reg. Imprese e Cod.Fisc. 02231420361 - P. Iva 04297210371

## **LEGENDA RELATIVA ALLE PRINCIPALI NOZIONI CUI FA RIFERIMENTO IL FOGLIO INFORMATIVO**

**Rata:** versamento periodico per il rimborso del prestito comprensivo sia della quota capitale che della quota interessi maturata

**TAN (tasso annuo nominale):** è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua applicato sull'importo lordo del "prestito", nel cui computo non vengono presi in considerazione gli oneri accessori.

**TAEG (tasso annuo effettivo globale) – ISC (indice sintetico di costo):** indice espresso in termini percentuali con due cifre decimali e su base annua del costo complessivo del "prestito", comprendendo anche gli oneri accessori quali spese di istruttoria, incasso, etc.

**Ritardo nei pagamenti delle rate di rimborso:** Il ritardo nel rimborso delle rate determina l'applicazione di interessi moratori

**Decadenza dal beneficio del termine:** In caso di mancato pagamento anche di una sola rata, ovvero di mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali previsti, la Emilia Romagna Factor S.p.A. potrà invocare la decadenza del beneficio del termine e pertanto chiedere l'immediato rimborso del debito residuo in una unica soluzione.

**TEGM :** tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM rilevato per "crediti personali ed altri finanziamenti", aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dall'intermediario non sia superiore.

## **RECESSO, CHIUSURA RAPPORTO E RECLAMI**

### ***Recesso – estinzione anticipata***

Fatti salvi i citati casi in cui l'intermediario può richiedere il rimborso anticipato del prestito, il richiedente il prestito ha la facoltà di estinguere in qualsiasi momento il proprio debito anticipatamente e senza penalità e spese di chiusura rapporto.

Tale estinzione anticipata è obbligatoriamente prevista in caso di cessazione del rapporto di lavoro.

Eventuali variazioni del tasso verranno comunicate all'intestatario del prestito, con preavviso minimo di trenta giorni e solo in caso di giustificato motivo, mediante invio di aggiornamento del documento di sintesi ed avranno effetto dalla rata mensile successiva. L'intestatario potrà entro 60 giorni dalla comunicazione recedere dal rapporto, estinguendo anticipatamente il debito residuo alle condizioni precedenti, senza aggravio di spese o penalità.

### ***Tempi massimi di chiusura del rapporto***

15 giorni

### ***Reclami***

Il cliente può inviare direttamente all'Ufficio Reclami della ns. Società una comunicazione concernente le proprie rimostranze. Emilia Romagna Factor è tenuta a dare risposta al reclamo entro 30 giorni dalla ricezione del medesimo e ad indicare, in caso di accoglimento, i tempi previsti per l'adempimento.

Il cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non avesse avuto esito nel termine di 30 giorni dalla sua ricezione da parte di Emilia Romagna Factor può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). – sede competente "Segreteria tecnica del Collegio di Milano" - Via Cordusio, 5 - 20123 Milano - Telefono: 02 724241 - <http://www.arbitrobancariofinanziario.it/>

Il ricorso ha ad oggetto la stessa contestazione del reclamo ed è sottoscritto dal cliente. Il ricorso può essere presentato, per conto del cliente, da un'associazione di categoria alla quale il cliente medesimo aderisca ovvero da altro rappresentante a ciò autorizzato; in tali casi il ricorso è sottoscritto anche dal cliente o corredato di procura. Esso è redatto utilizzando la modulistica pubblicata sul sito internet dell'ABF e reperibile presso tutte le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e può essere, inviato direttamente all' ABF, secondo le modalità indicate sulla modulistica, o a qualunque Filiale della Banca d'Italia, che provvede a inoltrarlo senza indugio.

Il ricorso all'ABF non può essere proposto qualora siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario.

Il cliente che abbia proposto un ricorso ai sensi della presente disciplina deve darne tempestiva comunicazione, inviando all'intermediario copia del ricorso con lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata;

Tale iniziativa non preclude né inibisce la possibilità del cliente di avvalersi delle altre forme di tutela previste dal contratto (recesso o risoluzione del contratto) né di investire della controversia l'autorità giudiziaria ovvero, ove previsto, un collegio arbitrale."

**N.B.: Le condizioni indicate nel presente FOGLIO INFORMATIVO non costituiscono offerta al pubblico e sono valide sino a nuovo avviso**

## CONDIZIONI GENERALI "PRESTITO PERSONALE"

1. L'erogazione del "prestito personale" sarà effettuata entro 30 giorni dalla data di approvazione del finanziamento da parte del Factor. Il "prestito personale" verrà rimborsato in rate mensili costanti posticipate, comprensive di capitale e di interessi, coincidenti con la data di liquidazione da parte del datore di lavoro o scadenti il primo giorno di ogni mese nell'ipotesi di disposizione permanente di bonifico su c/c bancario intestato al richiedente; la prima delle suddette rate dovrà essere corrisposta a partire dal mese successivo a quello dell'erogazione del "prestito".
2. Nell'ipotesi di trattenuta sulla busta paga, le rate, dietro specifica richiesta scritta del richiedente da effettuarsi contestualmente alla sottoscrizione delle presenti condizioni, saranno accreditate direttamente al Factor dal datore di lavoro .
3. Qualora, per qualsivoglia motivo il datore di lavoro non dovesse ottemperare alla richiesta sopra citata, il richiedente del "prestito personale" si impegna ad effettuare personalmente il pagamento delle rate mediante rimessa diretta. In caso di ritardato pagamento, a qualsiasi causa tale ritardo sia attribuibile o imputabile, sono dovuti interessi moratori pari a 2 (due) punti percentuali in più rispetto al T.A.E.G. massimo applicabile.
4. E' facoltà del Factor revocare in qualsiasi momento il "prestito personale" dandone motivata comunicazione con lettera raccomandata. In tale caso il richiedente è tenuto a rimborsare il debito residuo, maggiorato degli interessi fino al giorno del pagamento, entro 15 gg. dal ricevimento della comunicazione. A titolo esemplificativo, possono costituire motivi di revoca del "prestito":
  - l'esistenza di protesti cambiari a carico del richiedente e/o azioni esecutive a carico del medesimo (anche se definite);
  - dichiarazioni non veritiere circa la consistenza patrimoniale ed il reddito percepito;
  - diminuzioni nelle consistenze patrimoniali e/o reddituali intervenute dopo l'erogazione del "prestito";
  - il mancato avviso di variazione del domicilio;
5. In caso di mancato pagamento, anche di una sola rata, il Factor potrà richiedere la restituzione di quanto dovuto in linea capitale ed interessi.
6. Nell'ipotesi di trattenute sulla busta paga per il rimborso del "prestito personale", in caso di cessazione del rapporto di lavoro, è facoltà del Factor chiedere direttamente al datore di lavoro e/o al Fondo Pensionistico prescelto il rimborso totale del debito residuo in linea capitale ed interessi mediante trattenuta dal T.F.R. ed eventuali altre competenze di fine rapporto e/o su prestazioni pensionistiche complementari in corso di erogazione a seguito di specifica richiesta scritta del dipendente, formulata al datore di lavoro stesso, contestualmente alla sottoscrizione delle presenti condizioni.
7. Eventuali spese ed oneri fiscali, come pure le spese inerenti l'eventuale registrazione del presente atto, sono unicamente a carico del richiedente.
8. E' facoltà del richiedente procedere all'estinzione anticipata del "prestito" senza corresponsione di alcuna penale specifica. L'estinzione anticipata dovrà essere effettuata contestualmente alla scadenza di una rata, mediante rimborso del debito residuo, di eventuali rate insolute, di eventuali interessi moratori, oneri e/o altre spese.
9. Il Factor si riserva la facoltà di modificare, dandone comunicazione scritta con un preavviso minimo di 30 giorni le condizioni indicate nel presente contratto, anche in senso sfavorevole al richiedente e, in particolare, di variare il tasso di interesse ed ogni altra condizione praticata, ivi compresi l'importo della rata e la prestazione di garanzie. Qualora la modifica delle condizioni di cui al presente contratto sia effettuata in senso sfavorevole al richiedente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere con lettera raccomandata entro il termine di 60 giorni dalla data di decorrenza della variazione, senza penalità ed alle condizioni contrattuali precedentemente praticate.
10. Il richiedente ha diritto di ricevere annualmente comunicazione sull'andamento del rapporto mediante un rendiconto e un documento di sintesi delle condizioni contrattuali qualora queste ultime abbiano subito variazioni.
11. Il "prestito personale" avrà registrazione contabile su un conto di evidenza intestato al richiedente. Le scritture contabili eseguite dal Factor faranno piena prova nei confronti del beneficiario per la dimostrazione dell'esistenza del credito, restando il Factor esonerato dall'invio dell'estratto conto nonché dalla dimostrazione degli interessi liquidati in espressa deroga al disposto dell'art. 1831 C.C..
12. Il richiedente dichiara di essere informato che i dati e le informazioni comunicati dal Factor, nonché gli altri dati autonomamente acquisiti dal Factor .sono il presupposto indispensabile per la stipula e gestione del contratto, nonché per l'adempimento dei correlati obblighi di legge. Dichiara di essere altresì informato che i suddetti dati saranno trattati, registrati e utilizzati in conformità delle previsioni di cui al D.Lgs. 196/2003 (codice in materia di protezione dei dati personali) esclusivamente per le finalità sopra descritte. I dati e le informazioni di cui sopra, per consentire i controlli di sicurezza richiesti dalla legge, verranno trattati da dipendenti e/o collaboratori del Titolare del trattamento in qualità di incaricati. I medesimi dati non saranno oggetto di diffusione o comunicazione, se non nei confronti dell'Autorità di Vigilanza e di terzi di cui eventualmente la Vostra Società potrà avvalersi nello svolgimento della propria attività, nel rispetto della vigente normativa e comunque con le modalità da questa consentite. Dichiara inoltre di essere informato dei diritti di cui all'art.7 del D.Lgs 196/2003 riguardante la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali e, in particolare, del diritto di avere conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano, di avere conoscenza della logica e delle finalità dei relativi trattamenti, nonché di ottenere la cancellazione di dati eventualmente trattati in violazione della legge, di ottenere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali o che lo riguardano. Il Titolare del trattamento dei dati è il Factor che potrà utilizzarli per tutte le finalità individuate dall'informativa.
13. Per qualsiasi controversia inerente il presente "prestito personale" è competente esclusivamente il Foro di Bologna, fatta salva la facoltà del Factor di adire ogni altro Foro competente.